

**SOSYAL MEDYA MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca; Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi ("Biz", "Eren") olarak Instagram, X , LinkedIn ve Facebook ("Platform") üzerinden müşteri destek hizmetleri sunulması esnasında elde ettiğimiz kişisel verilerinize ilişkin siz potansiyel ve mevcut müşterilerimizi; kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok. Metropol İstanbul Sitesi C2 Blok No: 2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu 747512-0 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmekte,
- doğru ve gerektiğinde güncel tutulmakta,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü kullanılmakta ve
- hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca muhafaza edilmektedir.

Kişisel Verilerinize İlişkin Detaylı Bilgilendirmeyi Aşağıdaki Tablodan İnceleyebilirsiniz*:

Veri Kategorisi	Veri Türü	Veri İşleme Amacı	Veri İşleme Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi	Saklama Süresi	Aktarım Amaçları ve Aktarım Grupları
Kimlik	Ad Soyad	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatimiz için verinin işlenmesinin zorunlu olması	Platform'a gelen iletinin BoomSon ar üzerinde n görüntülenmesi ile (Otomatik)	2 Yıl**	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla (Yetkili Kişi, Kamu Kurumu ve Kuruluşları) İş Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla (Tedarikçi***)

İletişim	Telefon Numarası	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatimiz için verinin işlenmesinin zorunlu olması	Platform'a gelen iletinin BoomSon ar üzerinde n görüntülenmesi ile (Otomatik)	2 Yıl**	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla (Yetkili Kişi, Kamu Kurumu ve Kuruluşları) İş Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla (Tedarikçi***)
İletişim	E-Posta	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatimiz için verinin işlenmesinin zorunlu olması	Platform'a gelen iletinin BoomSon ar üzerinde n görüntülenmesi ile (Otomatik)	2 Yıl**	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla (Yetkili Kişi, Kamu Kurumu ve Kuruluşları) İş Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla (Tedarikçi***)
Müşteri İşlem	Platform Yazışma İçeriği	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatimiz için verinin işlenmesinin zorunlu olması	Platform'a gelen iletinin BoomSon ar üzerinde n görüntülenmesi ile (Otomatik)	2 Yıl**	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla (Yetkili Kişi, Kamu Kurumu ve Kuruluşları) İş Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla (Tedarikçi***)

Müşteri İşlem	Platform Hesap Bilgileri	İletişim Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatimiz için verinin işlenmesinin zorunlu olması	Platform' a gelen iletinin BoomSon ar üzerinde n görüntülenmesi ile (Otomatik)	2 Yıl**	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla (Yetkili Kişi, Kamu Kurumu ve Kuruluşları) İş Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla (Tedarikçi***)
Müşteri İşlem	Alışveriş Geçmişi	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatimiz için verinin işlenmesinin zorunlu olması	Platform' a gelen iletinin BoomSon ar üzerinde n görüntülenmesi ile (Otomatik)	2 Yıl**	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla (Yetkili Kişi, Kamu Kurumu ve Kuruluşları) İş Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla (Tedarikçi***)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Platform Hesap Profil Fotoğrafı	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatimiz için verinin işlenmesinin zorunlu olması	Platform' a gelen iletinin BoomSon ar üzerinde n görüntülenmesi ile (Otomatik)	2 Yıl**	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla (Yetkili Kişi, Kamu Kurumu ve Kuruluşları) İş Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla (Tedarikçi***)

İşlem Güvenliği	Trafik Bilgileri	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	5651 sayılı Kanun uyarınca Yer Sağlayıcı olarak trafik bilgileri saklama hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirilmesi için kişisel verilerinizi işlenmemizin zorunlu olması	Log Kayıtların Alınması ile (Otomatik)	2 Yıl	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ve Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla (Yetkili Kişi, Kamu Kurumu ve Kuruluşları) İş Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla (Tedarikçi)
------------------------	------------------	--	--	--	-------	---

***Taraflımızla gerçekleştireceğiniz görüşmelerde talepleriniz ve/veya sorularınız ile ilişkili olmayan kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi (sağlık bilgileri, üye olunan dernek, vakıf, sendika üyeliği bilgisi vb.) bizimle paylaşmamanızı önemle rica ederiz.**

****İleti nezdinde olası bir hukuki uyuşmazlık olması halinde kişisel verileriniz olağan zamanaşımı olan 10 sene boyunca saklanacaktır.**

*****İşbu Aydınlatma Metni kapsamında Tedarikçi olarak bahsedilen şirket **TTBoom Dijital İnteraktif Medya Reklam Ajansı ve Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi** olup, işbu şirket tarafından yazılımı sağlanan BoomSonar sosyal medya yönetim uygulaması kullanılmaktadır.**

KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklar Aşağıdaki Gibi Özetlenebilir:

Kişisel Verilerinizin:		
- işlenip işlenmediğine, - işleme amacına ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığına, - yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına dair	- amacına uygun işlenmesini, - yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, - ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve - uğradığınız zararların tazmin edilmesini	- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara
Bilgi Edinme	Talep Etme	İtiraz Etme

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- kvkk@erenperakende.com adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, erenperakende@hs03.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok. Metropol İstanbul Sitesi C2 Blok No: 2A/14 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.